

Communiqué de presse

La compagnie d'assurance allemande pour animaux Uelzener signe un contrat d'outsourcing avec Centris

Le prestataire de services informatiques Centris AG reprend l'exploitation du système central Sirius pour l'assureur allemand pour animaux Uelzener. Dans un souci d'efficacité, Uelzener a pris la décision de transférer ses systèmes en Suisse. La longue expérience de la spécialiste soleuroise de Sirius a été déterminante pour garantir une reprise rapide et une rentabilité accrue.

Soleure, le 2 octobre 2024 – Le prestataire de services informatiques Centris, spécialisé dans les assurances maladie et accidents, signe son premier client spécialisé en assurance animale à l'étranger. Uelzener Versicherung a.G. est l'une des plus anciennes compagnies d'assurance pour animaux en Allemagne. Avec plus d'un million de contrats et plus de 550'000 clients, la compagnie se classe parmi les plus grands assureurs spécialisés d'Allemagne. Depuis environ quatre ans, elle est la première assurance allemande à recourir à la solution logicielle Sirius de l'entreprise Adcubum. Jusqu'à présent, l'exploitation de son système principal était assurée par un fournisseur en Allemagne et en partie par son propre centre de calcul. Afin de gagner en efficacité, Uelzener a décidé d'externaliser l'exploitation de Sirius chez Centris. La migration des systèmes vers la Suisse est prévue pour cette année encore.

Grâce à cette mesure, Uelzener Versicherung a l'intention de mettre l'accent sur ses compétences clés et sur la croissance prévue. Elle investira les ressources libérées par un outsourcing complet dans la numérisation et l'intégration de nouveaux modèles d'entreprise. La vaste gamme de services de la Swiss Health Platform (SHP) de Centris lui donne la possibilité de mettre cela en œuvre de manière bien plus simple et plus avantageuse qu'en procédant de manière individuelle.

Le début des opérations chez Centris cette année marque le début d'une collaboration stratégique qui sera étendue au cours des années à venir. En exploitant les synergies de la communauté Centris, l'expérience d'Uelzener pourrait ouvrir de nouvelles perspectives à d'autres assureurs allemands qui utilisent Sirius et recherche d'une solution d'exploitation fiable.

La vaste expérience de Centris et son large éventail d'offres ont été déterminants pour Uelzener : « Nous avons cherché des solutions pour optimiser le fonctionnement de notre système principal afin de pouvoir nous concentrer davantage sur notre activité principale. Nous sommes persuadés d'avoir fait le bon choix en optant pour Centris pour optimiser l'exploitation de notre système central. Grâce à la plateforme IT moderne de Centris, nous serons en mesure de proposer de nouvelles offres à nos clients », déclare Bernd Fischer, vice-président du conseil d'administration de la compagnie d'assurance Uelzener Versicherung.

Centris dispose du plus grand pool de spécialistes Sirius de Suisse et exploite le logiciel Sirius depuis près de deux décennies dans le cadre de sa solution de branche SHP pour certaines des plus grandes assurances suisses. Le logiciel est développé par Adcubum, le fabricant de logiciels saint-gallois, avec lequel Centris et sa communauté de clients, qui comprend des assureurs maladie et accidents suisses, entretiennent une collaboration de longue date.

À propos de Centris AG: Grâce à son plus grand écosystème Health Insurance de Suisse, Centris accompagne les assureurs-maladie et accidents suisses dans la numérisation de leurs affaires. L'offre comprend des solutions informatiques performantes et sécurisées allant de l'application individuelle au système global pour les affaires de la clientèle commerciale et privée. Sur son site de Soleure, Centris emploie environ 330 spécialistes de l'informatique et des assurances. L'entreprise a une histoire de plus de 75 ans. Parmi les clients figurent notamment Allianz Suisse, Aquilana, Assura, AXA, Baloise, EGK, Generali, Helsana, Helvetia, innova, La Mobilière, ÖKK, Solida, SWICA, Sympany ainsi que la Vaudoise Assurances. Au total, les factures d'environ la moitié des assurés du pays sont traitées par les systèmes de Centris.

www.centrisag.ch Contact Centris: Patrick Progin – CEO | Tél.: +41 32 625 43 70 | E-Mail: patrick.progin@centrisag.ch

www.uelzener.de Contact Uelzener Versicherungen: Bernd Fischer – Vice-Président | Tél.: +49(581)8070-0 | E-Mail: b.fischer@uelzener.de